

## 商标

深圳市轩宇迪泽科技有限公司（以下称“轩宇”）已经在中国及海外若干国家进行了商标注册，INDUSDIAG® 是轩宇公司注册商标。此外，轩宇坚持自主研发和创新，获得了 FCC ID、UKCA、CE 认证，是一家拥有自主知识产权的国家高新技术企业。本产品所提及之其他产品及公司名称为其他公司分别所有的商标。

## 版权信息

未征得本公司的书面同意，任何公司或个人不得以任何形式（电子、机械、影印、录制、或其他形式）对本说明书进行复制和备份。

## 免责声明和责任限制

说明书中的所有信息、规格及图示均为出版截止时的最新信息。轩宇保留对其进行更改而不另行通知的权利。说明书中的内容已经过认真审核，但不保证其内容（包括但不限于产品规格、功能及图示）的完整性和准确性。

本公司不承担任何直接、间接、特殊、附带的损坏赔偿或任何间接经济损害（包括但不限于利润损失）。

**注意：**对设备进行操作与维护前，请认真阅读本说明书，尤其是安全注意事项。

## 服务支持

网址：<https://www.indusdiag.com/>

服务热线：400-888-9161（产品咨询转 1，售后技术转 2）

邮箱：[server@indusdia.com](mailto:server@indusdia.com)

其它国家与地区的用户，请联系当地经销商寻求技术支持。

## 安全信息

为了自身与他人的安全，同时避免对设备及空调造成损坏，所有操作该设备的人员请务必阅读并遵守本手册中所提到的安全注意事项。

由于进行空调维修时会运用各种程序、工具、部件及技术，同时工作人员的操作方式也各有不同，但因诊断应用程序和该设备所检测产品的种类繁多，本手册无法对每种情况进行预测并提供安全建议。空调维修技术人员有责任对所测试的系统进行充分的了解，并合理使用适当的维修方法和测试程序。进行测试时，必须使用适当的操作方法，以避免对自身和工作区域内其他人员的人身安全造成威胁，同时避免对正在使用的设备或正在测试的空调造成损坏。使用设备前，请参考并遵守空调或设备生产商提供的安全信息及适用的测试程序。请按照本说明使用该设备，阅读、理解并遵守手册中的所有安全信息和提示。

## 安全须知

在此说明的安全信息涵盖了轩宇公司意识到的所有情况。轩宇公司无法知晓、预测、或建议所有可能的危害。操作人员必须确保在任何情况下所执行的维修操作不会对人身安全造成伤害。

**⚠危险：**空调正在运行时，请注意空调主板上面的强电以及扇叶的高速转动，防范误碰触电或被风扇叶绞到人员物品等。或在外机诊断时，一定需要注意高空作业的危险点。以免造

成人身伤害或死亡。

## 安全警告

- 务必保持在安全的环境中进行空调诊断。
- 保持诊断设备干燥和清洁，远离汽油、水和油脂类物品。必要时，请用涂有温和性洗涤剂的干净布块清洗设备表面。
- 请勿将诊断设备置于各种配电器上，强烈的电磁干扰会导致设备损坏。
- 请将本产品远离磁性设备，磁性设备的辐射会抹掉本产品上存储的信息。
- 请勿在高温、有易燃气体的地方（如加油站附近）使用本产品。
- 雷雨天气时，请勿使用设备，以免受到雷击或其它伤害。
- 使用空调操作诊断设备时务必严格要求接电，以免造成触电或其它伤害。
- 佩戴符合 ANSI 标准的护目镜。
- 保持衣服、头发、手、工具、测试仪等远离正在运转的或发热的空调部件。
- 检修前要熟悉检修的环境、处理问题的概况;准备好相应的工具与仪器;办理检修票证时一定要有安全防范措施，及时通知相关(工艺、维护)人员的监护。
- 发现空调问题要进行检查或检修时，必须停机、停电安全后方可检修;杜绝带电状态或设备运转中去检查。
- 机械方面的焊漏、配管工作一定要按《焊工的安全技术规程》，《钳工、管工的安全技术规程》内规定的安全标准执行。
- 380VAC、220VAC 电源检查应按《动力电、低压电安全管理规定》规范操作。
- 室内外机组绝缘电阻不应小于  $2M\Omega$ 。防止环境腐蚀气体、灰尘、潮气的影响。
- 在清洗设备(蒸发器、冷凝器等)时，所使用的易腐蚀易挥发、有毒有害化学物品，应按相关《危化品存储、使用管理规定》规定的标准规范操作或使用。
- 检修后要认真检查空调各检修部件恢复是否安全规范，并清点工具、零件、材料等，以防遗失或遗留在设备内。做到工完料尽场地清，观察投运正常后，及时告之相关(工艺、维护)人员的监护。
- 拆装可编程只读存储器时，作业人员应戴上搭铁金属带，将其一端缠在手腕上，另一端夹在导地端，以免静电造成模块板电路故障。
- 维修空调时请参考维修手册说明，并严格按照诊断程序和注意事项的规定进行操作。否则可能导致人身伤害或对诊断设备造成损坏。
- 为避免损坏诊断设备或产生错误数据，请确保空调诊断座的连接清洁及安全。
- 设备产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 在医疗场所，请遵守有关规定或条例。在靠近医疗设备的区域，请关闭本产品。
- 无线设备可能会干扰飞机的飞行系统，请遵守航空公司的相关规定，在禁止使用无线设备的地方，请关闭该设备。
- 本设备及其配件可能包含一些小零件，请将其放置在儿童接触不到的地方。儿童可能会无意损坏本设备及其配件，或吞下小零件导致窒息或其它危险。
- 本产品自带锂电池，为了使用者的人生安全，禁止将产品放在高温或太阳底下暴晒。

# 目录

商标 .....	1
1 说明书概述 .....	5
1.1 约定 .....	5
1.1.1 粗体和中括号 .....	5
1.1.2 术语 .....	5
1.1.3 提示信息和重要事项 .....	5
2 产品概述 .....	5
2.1 智能诊断设备 .....	6
2.1.1 接口以及功能 .....	6
2.1.2 电源 .....	6
2.1.3 测试主线 .....	7
2.1.4 配件 .....	7
2.1.5 规格参数 .....	8
3 安卓端-设备使用指南 .....	9
3.1 开机 .....	9
3.2 ID 程序 .....	11
3.3 设备和应用程序的连接 .....	12
3.4 关机 .....	16
3.5 重启 .....	16
3.6 个人中心 .....	16
3.6.1 用户注册 .....	16
3.6.2 用户登录 .....	18
3.6.3 基本信息 .....	19
3.7 一键升级 .....	20
3.8 支持 .....	21
3.8.1 产品说明 .....	22
3.8.2 常见问题 .....	23
3.8.3 日志上传 .....	24
3.9 设置 .....	24
3.9.1 VCI 信息 .....	24
3.9.2 语言 .....	25
3.9.3 单位 .....	25
3.9.4 门店信息 .....	26
3.9.5 清除缓存 .....	26
3.9.6 关于 .....	27
3.10 诊断操作 .....	27
3.10.1 诊断流程 .....	27
4 PC 端-设备使用指南 .....	33
4.1 开机 .....	33
4.2 ID 程序 .....	35
4.3 设备和应用程序的连接 .....	36
4.3.1 USB 连接 .....	37

4.3.2 蓝牙连接 .....	38
4.4 关机 .....	39
4.5 重启 .....	39
4.6 个人中心 .....	39
4.6.1 用户注册 .....	39
4.6.2 用户登录 .....	41
4.6.3 基本信息 .....	42
4.7 一键升级 .....	44
4.8 支持 .....	46
4.8.1 产品说明 .....	47
4.8.2 常见问题 .....	47
4.8.3 日志上传 .....	48
4.9 设置 .....	48
4.9.1 VCI 信息 .....	48
4.9.2 语言 .....	49
4.9.3 单位 .....	49
4.9.4 字号 .....	50
4.9.5 关于 .....	51
4.10 诊断操作 .....	51
4.10.1 诊断流程 .....	51
5 维护和保养 .....	58
6 使用电池和充电器 .....	58
7 订货通知 .....	59
8 客户服务中心 .....	59
9 保修 .....	59

# 1 说明书概述

本说明书包含了设备的使用说明。

说明书中显示的一些图示可能包含了您使用的系统中所有的模块和选配设备, 您可通过联系当地的销售代理及经销商, 了解和购买其他选配的模块及配件。

## 1.1 约定

说明书内容有以下约定。

### 1.1.1 粗体和中括号

在说明书正文中, 粗体和中括号强调用来突出显示可选项目, 如按钮和菜单选项。

例如:

点击 **【确定】**。

### 1.1.2 术语

术语“选择”表示突出显示一个按钮或菜单项, 点击它确认选择。

### 1.1.3 提示信息和重要事项

本手册使用了以下消息。

提示:

提示信息提供如附加的使用说明、技巧及建议等有帮助的信息。

注意:

注意事项提醒应注意避免（回避）的情况, 以防止造成对诊断设备或空调的损坏。

# 2 产品概述

本产品是针对互联网应用而开发的基于 Windows 系统及安卓系统的新型空调故障诊断设备。传承了轩宇在故障诊断技术上空调品牌型号覆盖广、功能多样以及测试数据精准等诸多优点, 通过诊断专业接头与智能诊断设备和 PC&安卓移动设备进行通讯, 实现了产品全品牌型号、全系统的故障诊断。

本产品融合了移动互联网的应用优势, 可共享轩宇其它产品的资源, 支持等。

## 2.1 智能诊断设备

### 2.1.1 接口以及功能



图 2.1.1-1 智能诊断设备前视图

- 1) C1:HBS/RS232&RS485/TTL/UART/CAN/I2C 等协议诊断接口
- 2) C2:模块板驱动接口
- 3) C3:LNS 诊断接口
- 4) Type-C 接口
- 5) DC 充电接口
- 6) USB 通讯接口
- 7) 电源开关及指示灯
- 8) 电源指示灯表示充电指示灯
- 9) 通讯指示灯
- 10) OLED 显示屏, 显示电池电量及与上位机链接状态

### 2.1.2 电源

智能诊断设备可以通过以下电源供电：

- 1) 内部可充电电池
- 2) AC/DC 电源
- 3) Type C 充电器

其中，智能诊断设备可使用内部可充电电池供电，电池满电时续航时间为 8 小时。智能诊断设备可使用 AC / DC 电源接头或 type c 接口供电。AC / DC 电源适配器或 type c 充电器可为

内部电池组充电。

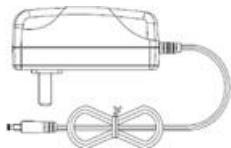
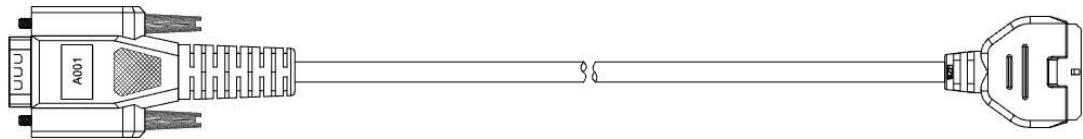


图 2.1.2 AC/DC 电源连接器

### 2.1.3 测试主线

测试主线用于建立诊断仪与测试空调之间的连接。



### 2.1.4 配件

不同的配置，所搭配的配件不同。部分功能的实现需要搭配特定的配件。请您联系我司客户服务部门或授权经销商了解详情或进行订购。以下为 AC600 空调检测仪可匹配的所有线束集合。

配件名称	配件说明
A001	4 米 DB9 主线
A002	RS485 一拖四转接线
A003	大金一拖二转接线
A004	LG 转接线
A005	TCL 转接线
A006	麦克维尔转接线
A007	三星转接线
A008	一拖三接线
A009	Jump-1

A010	Jump-2
A011	Jump-3
A013	DB15 主线
A014	4PIN 转接线
A015	大金一拖四转接线
A016	美的的一拖四转接线
A017	日立, 海尔一拖二转接线
A018	东芝转接线
A020	LNS 转接线
A021	美的弱电 4PIN 转接线

## 2.1.5 规格参数

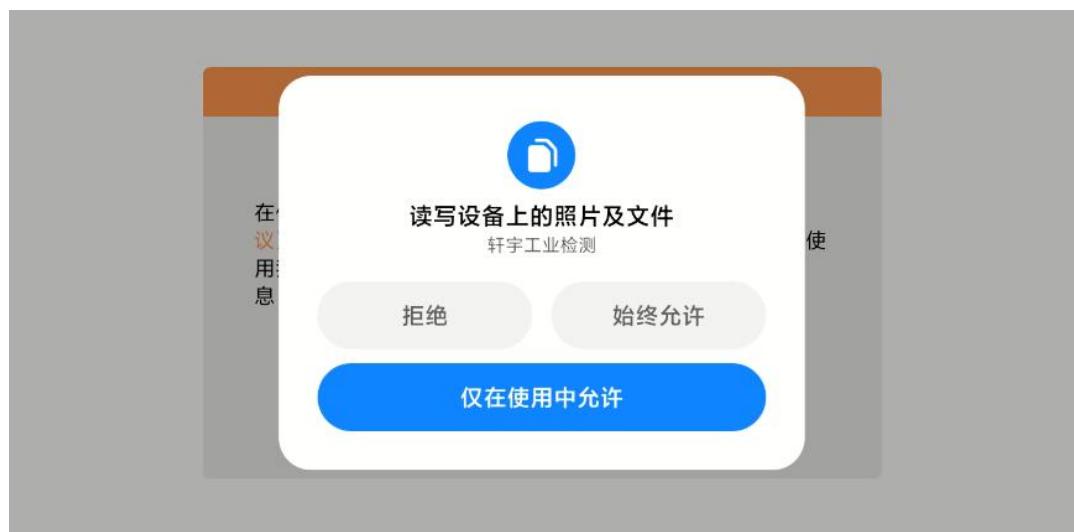
操作系统	Windows 10 及以上 & Android 7 及以上
处理器类型	STM32F407ZGT6
电池特性	3500 毫安, 聚合物锂离子电池
屏幕尺寸	0.96 英寸 OLED 黑白屏
屏幕分辨率	128*64
无线功能	支持蓝牙 5.0 及以上
工作温度范围	-20°C~55°C (-4°F~131°F)
存储温度范围	-20°C~70°C (-4°F~158°F)
重量	约 0.75kg
外观尺寸	176mm*115mm*31.7mm
售后保修	硬件保修 1 年, 软件升级年限待定 (出厂开始计算)

### 3 安卓端-设备使用指南

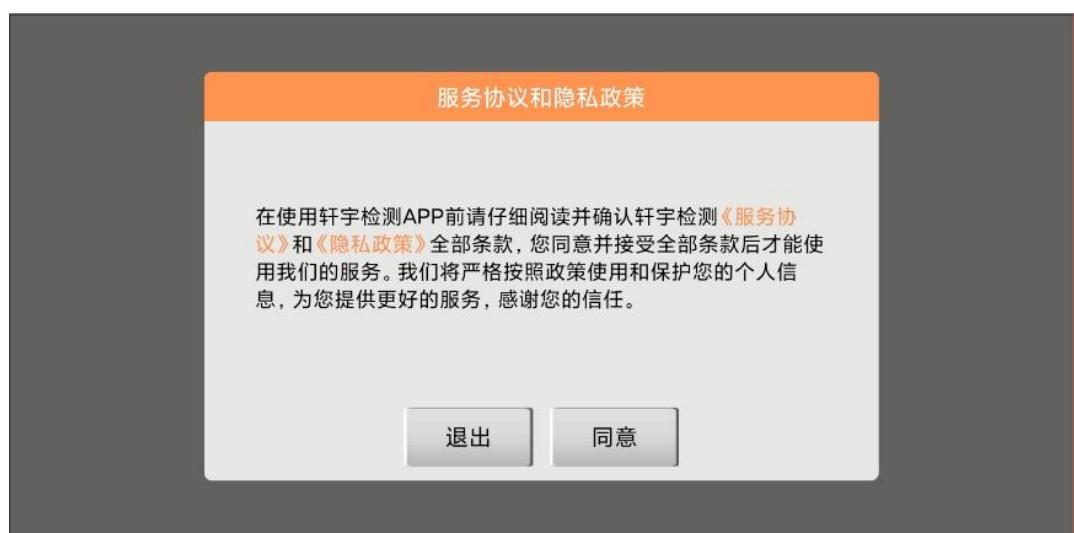
请您在使用智能诊断设备前, 确保设备内置电池电量充足或已连接直流电源(详见电源部分), 安卓端诊断软件可从手机应用商店或轩宇迪泽科技有限公司官网下载。

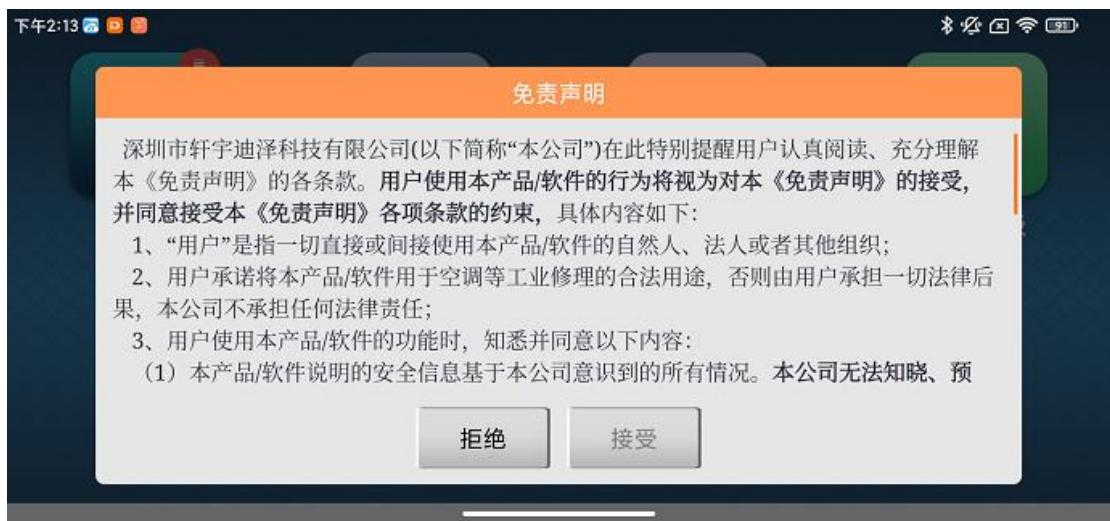
#### 3.1 开机

按下智能诊断设备正面右上方的【开关】按钮 3 秒左右开启设备。此时按钮上面的指示灯会亮起, 表示已开机。在安卓端上打开 ID 诊断软件, 会弹出提示“读写设备上的文件及照片”。点击【始终允许】或【仅在使用中允许】(之后每次打开都会弹出此提示框) 点击【拒绝】则不可读取设备上的照片及文件。

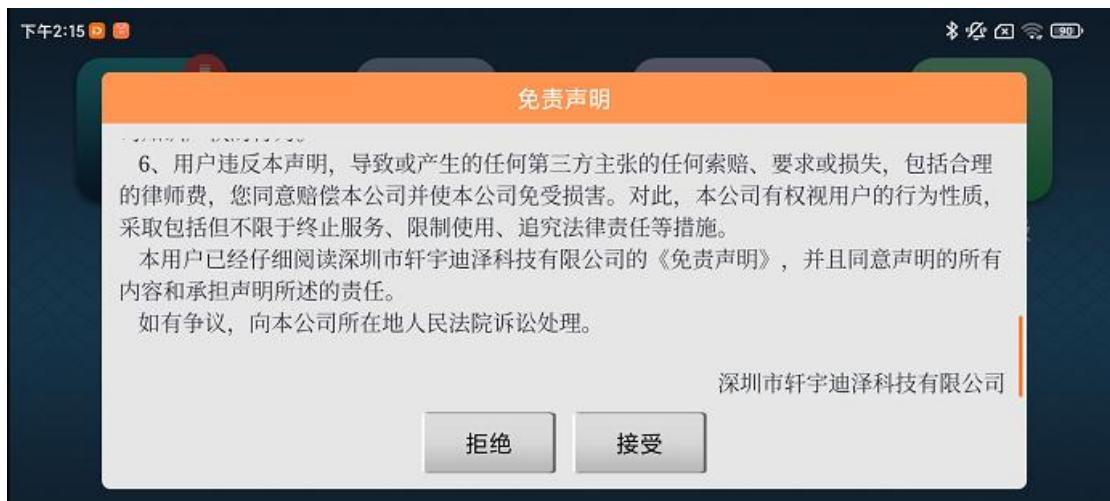


首次打开时有“服务协议和隐私政策”弹出, 点击链接可查看对应的信息详情, 阅读完信息后点击【同意】，系统会弹出“免责声明”窗口；点击【退出】按钮退出软件。





滑动屏幕，完整地阅读后【接受】此“免责声明”，系统将显示 ID 程序菜单。（点击【拒绝】退出软件。）



## 3.2 ID 程序

用户通过 ID 程序菜单选择运行不同的程序。下表对 ID 程序进行了简要描述。请点击选择要运行的程序。

注意：以下为非详尽列表，请以实际下载的软件为准。

表 3.2 安卓端 ID 程序

程序名称	图标	描述
家用空调		运行及执行各个品牌家用空调的诊断程序。
多联机空调		运行及执行各个品牌多联机空调的诊断程序。
P 板驱动		运行及执行各个品牌 P 板驱动的诊断程序
内外机模拟		运行及执行各个品牌内外机模拟的诊断程序
个人中心		用于查看个人账户信息，代币信息等。
一键升级		应用程序升级，更新诊断软件。

支持		执行产品说明、常见问题的查阅以及日志上传。
设置		用于查看设备序列号，选择设备与安卓端的连接方式；执行语言切换、单位切换、门店信息修改、清除缓存等操作。

### 3.3 设备和应用程序的连接

- 1) 设备首次连接时，在设置-VCI 信息下，点击 **【选择 VCI 设备】** 会弹出“申请访问蓝牙权限”提示框；



- 1.1) 点击 **【去设置】** 会弹出系统询问开启“获取设备定位信息”的权限窗口；



1.1.1) 点击【仅在使用中允许】或者【本次运行允许】则弹出选择蓝牙设备的提示窗口；



1.1.2) 点击【打开蓝牙设置】，页面跳转到系统蓝牙设置下，选择开启蓝牙，点击选择【可用设备】中对应的蓝牙名称进行配对。配对成功后如下图，点击左上角的返回，页面回到 ID 程序设置下。

下午3:34 电池图标



## 蓝牙

开启蓝牙



手机名称

Redmi K30 5G >

可用设备



- F1DC2706-BT-77C472
- F1DC2706-BT-77C4B5
- F1DC2706-BT-77C50C
- VCI\_602499990035
- VCI\_602499990062
- VCI\_602499990068
- VCI\_602499990068
- VCI\_602499990069



1.1.3) 点击【选择 VCI 设备】，弹出选择蓝牙设备窗口；



1.1.4) 点击配对成功的蓝牙设备名称；弹出“请稍候”loading 圈，连接成功后（屏幕上会提示“VCI 已连接”），此时点击“选择 VCI 设备”如下图，表示连接成功。



- 1.2) 点击【拒绝】则回到设置页面且会提示“请授权[位置信息]+[蓝牙]权限,用于 VCI 蓝牙扫描和连接! ”。
- 2) 点击【取消】则停留在设置页面, 设备无法与智能诊断程序连接。

注意: 已连接过的设备, 下次使用时会自动连接。

## 3.4 关机

关闭智能诊断设备之前必须终止所有空调通信。通信时强制关机可能会导致一些空调的控制模块出现问题。请在关机前退出诊断应用程序。

关机方式:

- 1) 按住【开关】按钮 3 秒。

## 3.5 重启

- 1) 按住【开关】按钮 3 秒。
- 2) 然后长按【开关】按钮 3 秒启动。

## 3.6 个人中心

用户初次使用本产品时, 需要在“个人中心”注册账号, 才能在“一键升级”登录并下载软件。

### 3.6.1 用户注册

进入个人中心界面, 显示登录界面;

用户登录

用户名

密码

登录

忘记密码

用户注册

我已阅读并同意《服务协议》和《隐私政策》

点击右下角【用户注册】按钮，进入用户注册界面，如图：

用户注册

SN:602499990093

帐户信息

联系方式

注册成功

用户名

密码

确认密码

邮箱 (用户名和密码可通过邮箱找回)

下一步

返回登录

忘记密码

用户注册

SN:602499990093

帐户信息

联系方式

注册成功

为了能给您提供更好的服务,请认真填写以下信息

联系人

联系电话

公司名称

联系地址

邮政编码

用户注册

上一步



依次填写注册信息，账号信息填写完成后，提示注册成功！点击【现在登录】。

### 3.6.2 用户登录

如果已经注册，填写账号及密码，选中“我已阅读并同意《服务协议》和《隐私政策》”，点击【登录】。



如果忘记密码，在登录界面点【忘记密码】进入密码找回界面，填入相关资料即可。



### 3.6.3 基本信息

登录后显示用户的基本信息，并可对联系方式及密码进行修改。



点击本地经销商编号栏 **【查看经销商信息】** 可查看设备所属经销商的联系方式。



点击基本信息界面下方 **【修改联系方式】** 可修改个人联系方式。



点击基本信息界面下方 **【修改密码】** 可修改密码。



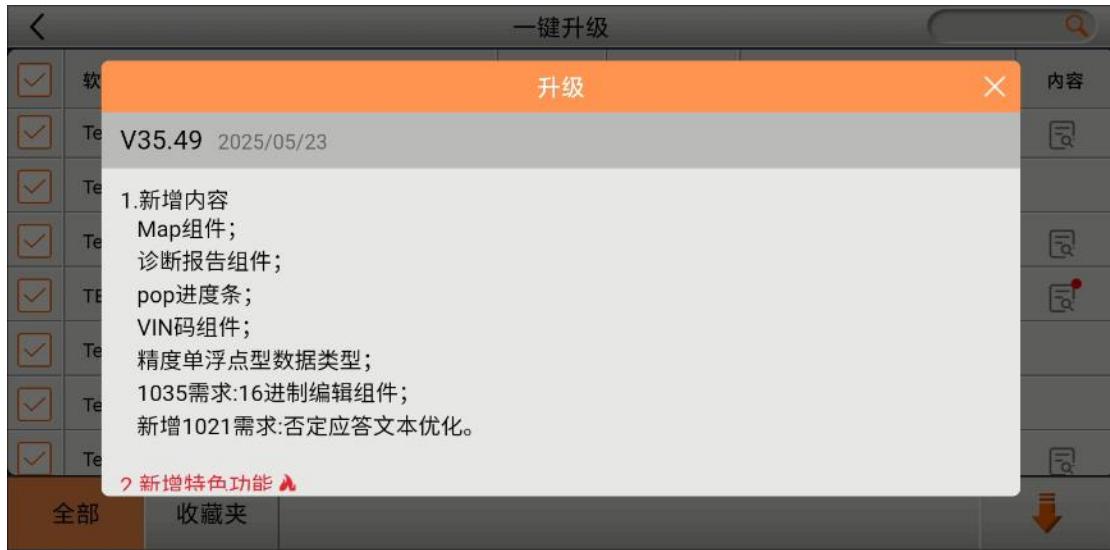
### 3.7 一键升级

用户可以在此功能模块里面下载诊断所需要的基础数据、空调诊断软件、数据资料包等。  
操作步骤如下：

- 1) 请登录账户后使用一键升级功能（详见 3.6“个人中心”的用户注册/登录流程）。用户进入到一键升级主页面后，可以看到所有可升级的软件，默认全部勾选进行升级，如果用户需要取消某个升级软件可以点击相应软件前面的橙色复选框 ，灰色复选框  是必须升级的软件数据，无法取消。如果用户只想升级收藏夹（自己常用并且收藏）的全部或者部分软件，则点击左下角的按钮【收藏夹】，对里面的软件进行勾选。在用户完成升级软件选择之后，点击右下角的升级按钮  即开始升级。另外在列表软件较多，用户想快速查找某个软件时，可以使用右上角的搜索框，输入关键字或者字母即可。

一键升级					
	软件名称	当前版本	可下载版本	大小(27/27)	内容
<input checked="" type="checkbox"/>	基础数据-CORE03通信	—	10.20	519.11 KB	
<input checked="" type="checkbox"/>	基础数据-VCI通信-B2	—	10.01	333.61 KB	
<input checked="" type="checkbox"/>	P板驱动-模块板测试	—	1.03	2.38 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	Test-LG型号选择-32位-安卓	—	45.40	1.81 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	Test-LNS数据流-32位-安卓	—	45.40	1.22 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	Test-TestCOMM-32位-安卓	—	45.56	1.42 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTUI-安卓 (32位)	—	45.41	4.10 MB	

- 2) 在一键升级主页面的最后一列是升级内容，用户点击对应软件后面的图标按钮 ，即可查阅此软件版本的升级内容。



3) 在软件升级未完成时,再次点击右下角的升级按钮,主页面会弹出信息提示“正在下载中,请下载完后再操作。”下载完成的软件会显示对勾图标(对应软件所在行,第5列)。



## 3.8 支持

此功能模块包含的子模块有产品说明,常见问题,日志上传,功能主页面如下图所示。



### 3.8.1 产品说明

初次使用，用户在【支持】主页面点击【产品说明】后可以看到下载提示。在完成下载后即可看到产品说明内容。



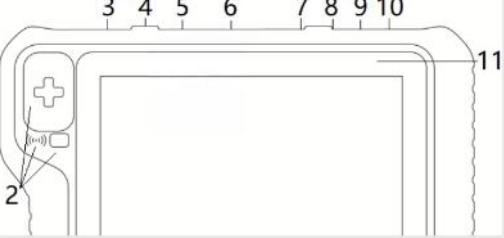
< 产品说明

- 基本介绍
- 诊断说明
- 一键升级
- 其它应用
- 附加说明
- 配件说明

**1. 产品概述**

本产品是针对互联网应用而开发的基于Android系统的新型故障诊断设备。传承了OBDSTAR在故障诊断技术上车型覆盖广、功能多样以及测试数据精准等诸多优点，通过诊断OBD接头与智能移动终端进行通讯，实现了产品全车型、全系统的故障诊断。本产品融合了移动互联网的应用优势，可共享轩宇车鼎所有产品的资源，支持等。

**2. 智能诊断设备接口及功能**



### 3.8.2 常见问题

用户在【支持】主页面点击【常见问题】后，有下载提示，在完成下载后即可查看内容。

< 支持



产品说明



## 1. 无法开机

如遇到无法开机情况,请连接配套的直流电源,充电即可开机,如遇到电池电量很低,可能需要等待几分钟时间,如还是无法开机,请联系售后返厂维修。在环境温度低于-20°C的情况下可能无法开机,请换环境开机,开机后不会受温度影响,能正常工作。

## 2. 触屏干扰

遇到触屏异常,请断开电源或是关机重启、或是去除手上静电即可解决,如还是触屏异常,请联系售后返厂维修。

## 3. 一键更新无法进行或缓慢

检查WIFI连接是否正常,信号是否良好,如无法解决,请查询升级年限是否到期,如是请联系售后返厂维修。

### 3.8.3 日志上传

用户在【支持】主页面点击【日志上传】后可以看到如下示意图,用户点击【上传】即可。



### 3.9 设置

此功能模块包含的子模块有 VCI 信息、语言、单位、门店信息、清除缓存、关于。

#### 3.9.1 VCI 信息

用户在 IndusDiag 主页面点击【设置】后可以看到如下示意图。

VCI 信息包括序列号、固件版本、硬件版本、软件版本、蓝牙状态。



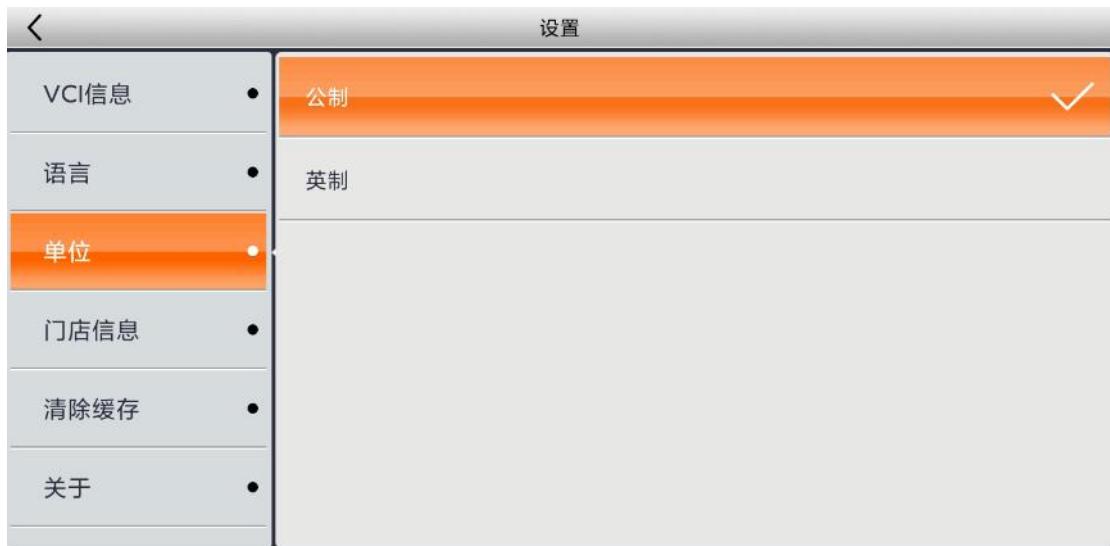
### 3.9.2 语言

用户在设置主页面点击【语言】后可以看到如下示意图。用户可以在此切换此设备所支持的语言。



### 3.9.3 单位

用户在设置主页面点击【单位】后，用户可在此页面选择【公制】或者【英制】单位，切换后，用户再使用此设备的各功能，显示的单位即是用户所选择的制式单位。



### 3.9.4 门店信息

用户在设置主页面点击【门店信息】后可以看到如下信息，用户在此设置自己的门店信息。



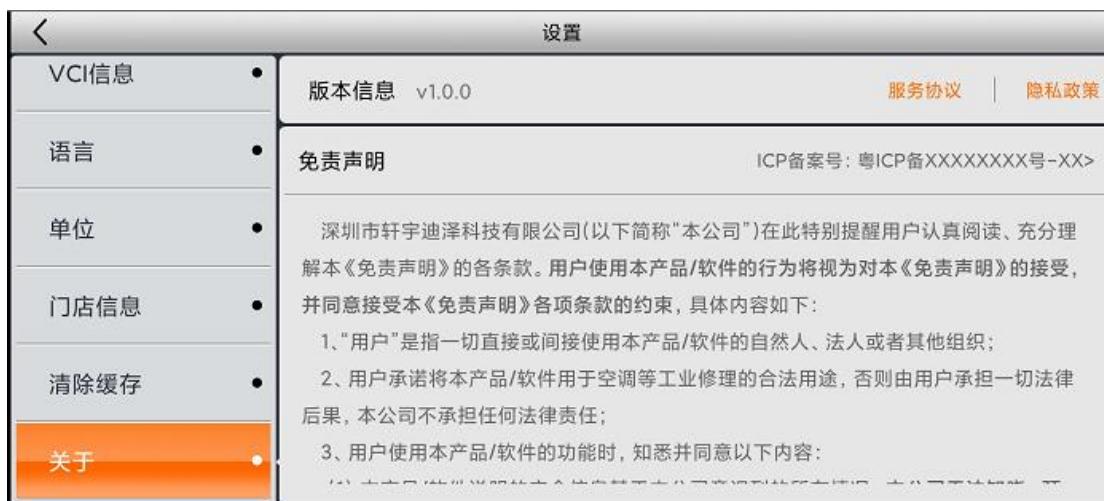
### 3.9.5 清除缓存

用户在设置主页面点击【清除缓存】后可以看到如下示意图。用户在设备空间不足造成设备使用出现卡顿情况时，点击【清除缓存】获得解决。



### 3.9.6 关于

用户在设置主页面点击【关于】，可以看到版本信息和免责声明。



## 3.10 诊断操作

诊断程序通过测试主线与空调建立数据连接，可读取空调主机信息，查看故障代码，运行数据，历史故障并执行特殊功能（参数设置及总线控制功能）。

### 3.10.1 诊断流程

轩宇检测软件支持中央空调、家用分体式空调、多联机空调等多种品牌设备检测。诊断流程如下（以“多联机空调-格力”为例）：

多联机空调检测主界面如下：



点击格力品牌进入空调检测诊断如下：



点击进入诊断界面，可选择对应类型，如下图：



选择对应诊断类型进行操作, 若存在相关资料可通过右侧按键查看通讯口位置、通讯线接头：

## 检查以下项目

格力四代多联机



连接A、B信号线

返回

## 检查以下项目



返回

选择对应诊断类型后点击确定进入功能菜单：

1 版本信息

2 故障代码

3 运行数据

4 历史故障

5 参数设置

6 首次使用

确定

返回

点击【版本信息】可查看该空调类型的基本参数，可通过左侧菜单栏切换显示不同内外机参数，如下图：

◀ 格力 V1.09

版本信息

▼ 系统1

外机1 (IP:8)	机型 GMV5S/ES-A	冷暖模式设定 冷暖	整机制冷能力需求 134.20kW
内机1 (IP:32)	整机制热能力需求 0.00kW	整机运行能力 0.00kW	整机目标能力 56.00kW
内机2 (IP:33)	在线外机数量 1	在线内机数量 24	四通阀状态 关
内机3 (IP:34)	压缩机预热时间 2.00h	快测状态 否	系统压缩机状态 停止
内机4 (IP:35)	系统平均高压	系统平均低压	系统化霜状态
内机5			

返回

点击【故障代码】可查看空调设备的故障代码及状态，如下图：

◀ 格力 V1.09

故障代码

系统1	码号	故障码文本	状态	维修指南
		外机1 模块1故障	故障	
	C6	外机1 外机数量不一致	是	
		外机1 系统可恢复故障	故障	

百度搜索

返回

点击维修指南可查看故障代码相关维修帮助及故障引导，如下图：

◀ 格力 V1.09

维修指南

系统1

外机1 模块1故障

维修帮助  
故障码产生的条件、可能原因等相关维修帮助内容

故障引导  
此内容包含详细的维修措施，帮助用户科学地解决故障

详情

引导

技术通报

暂时没有数据！

如需查询更多信息，点击选择需查询的故障代码，点击按键【百度搜索】，即可跳转至网络搜索，如下图：



点击【运行数据】可实时监测设备各项参数变化，可通过左侧菜单栏切换内外机数据显示，如下图：

内机	工程编号	机型	额定容量(kW)	主内机	开关
内机1	1	天井机(T)	5.60	主	开机

点击【历史故障】可查看设备历史故障名称及发生时间，如下图：

名称	数值	发生时间
记忆故障代码1外...	0	2000-00-00
记忆故障代码1	--	2000-00-00
记忆故障代码2...	0	2000-00-00
记忆故障代码2	--	2000-00-00
记忆故障代码3...	0	2000-00-00
记忆故障代码3	--	2000-00-00

此界面可清除历史故障，点击右侧清除历史故障按键即可，如下图：



点击【参数设置】可调试设备、设置参数，具体功能如下：



以系统设置为例，可对系统功能模式等进行修改调整，如下图：



点击【总线控制】可对空调内机运行模式等进行修改，具体参数如下图：

< 格力 V1.09

总线控制

系统1	序号	名称	设值	控制
内机1 (IP:32)	1	开关机	开	
内机2 (IP:33)	2	运行模式	制冷	
内机3 (IP:34)	3	上下扫风	15扫风	
内机4 (IP:35)	4	左右扫风	1位置	
内机5 (IP:36)	5	设定温度	18	
内机6	6	设定湿度	8	
	7	风速	高速	返回

注意：在退出或者关闭诊断应用程序之前，必须先退出诊断操作界面，停止智能设备与空调的所有通信。因为通信中断可能会对空调主板造成损坏。故在诊断通信过程中要保证测试主线与智能设备、空调的良好连接，如需断开测试主线或关闭设备请确保已经退出了所有诊断通信。

## 4 PC 端-设备使用指南

请您在使用智能诊断设备前，确保设备内置电池电量充足或已连接直流电源（详见电源部分），PC 端诊断软件可从轩宇迪泽科技有限公司官网下载。

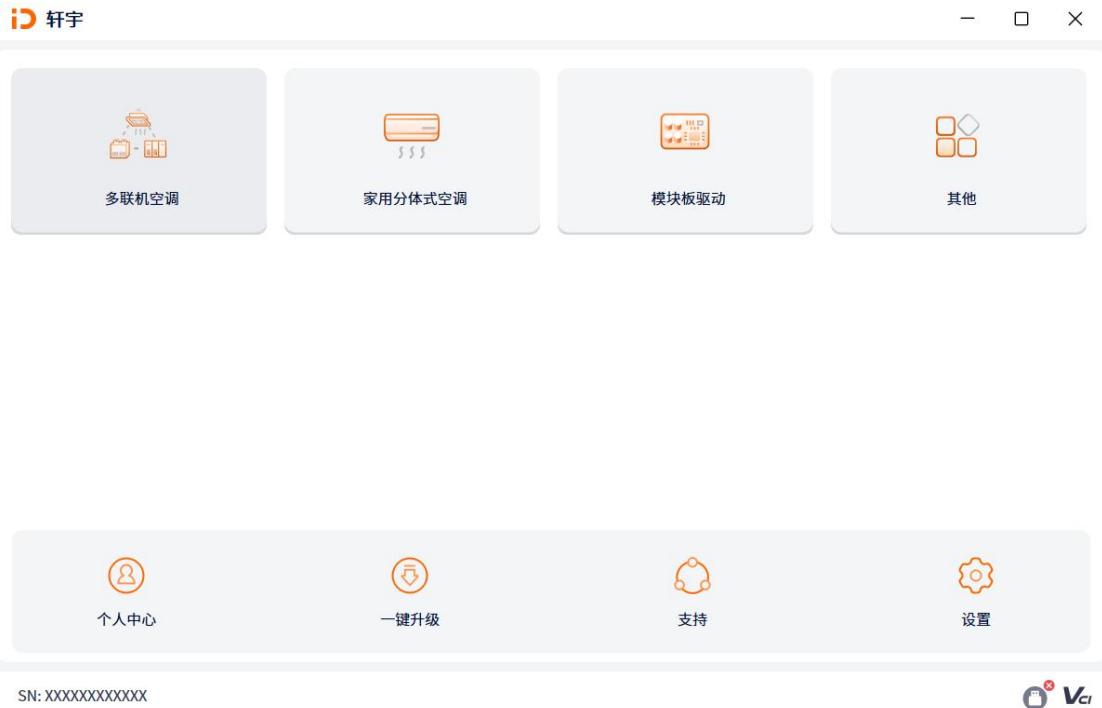
### 4.1 开机

按下智能诊断设备正面右上方的【开关】按钮 3 秒左右开启设备。此时按钮上面的指示灯会亮起，表示已开机。在 PC 电脑上打开 ID(IndusDiag)诊断软件，系统自动弹出【免责声明】窗口。



滑动屏幕，完整地阅读后【接受】此【免责声明】，系统将显示 ID 程序菜单。（点击【拒绝】退出软件。）





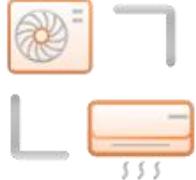
## 4.2 ID 程序

用户通过 ID 程序菜单选择运行不同的程序。下表对 ID 程序进行了简要描述。请点击选择要运行的程序。

注意：以下为非详尽列表，请以实际下载的软件为准。

表 4.2 PC 端 ID 程序

程序名称	图标	描述
家用空调		运行及执行各个品牌家用空调的诊断程序。
多联机空调		运行及执行各个品牌多联机空调的诊断程序。

P 板驱动		运行及执行各个品牌 P 板驱动的诊断程序。
内外机模拟		运行及执行各个品牌内外机模拟的诊断程序
个人中心		用于查看个人账户信息，代币信息等。
一键升级		应用程序升级，更新诊断软件。
支持		执行产品说明、常见问题的查阅以及日志上传。
设置		用于查看设备序列号，选择设备与 PC 端的连接方式；设置应用程序的语言、单位、字号；查看版本信息、免责声明。

### 4.3 设备和应用程序的连接

诊断程序需要通过 USB 连接或者蓝牙连接，使设备与 PC 端连接在一起，得到通信信息的传输，需要点击设置，进入 VCI 信息界面，下方显示连接方式有 USB 连接和蓝牙连接。



### 4.3.1 USB 连接

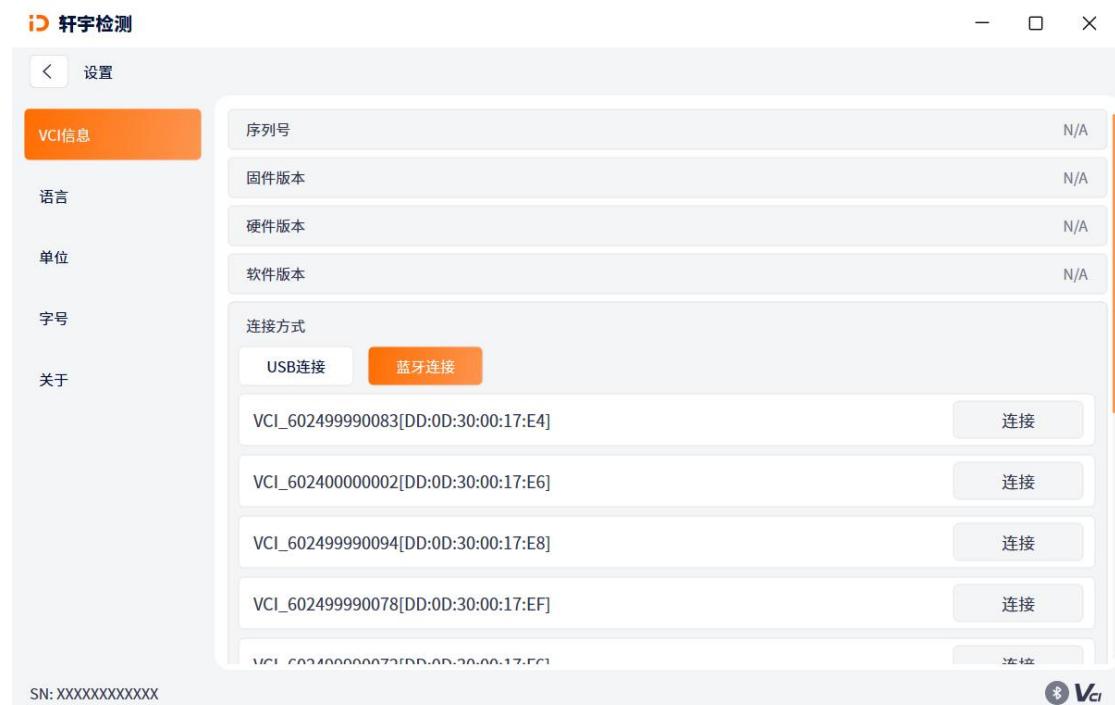
使用 USB 接口连接该工具，按下设备电源按钮，设备处于开启状态，在设置的 VCI 界面，点击 **【USB 连接】**，连接后显示具体信息





### 4.3.2 蓝牙连接

PC 端连接蓝牙适配器，设备连接电源线或者 USB 接口线，按下设备电源按钮，当设备处于开启状态时，点击 **【蓝牙连接】**，显示可以连接匹配的蓝牙设备。



连接与自身设备一致的 SN 号蓝牙，比如设备 SN 号为 602400000002，则选择名称为 VCI\_602400000002 的蓝牙设备进行连接，点击 **【连接】**，显示具体信息



注意：当右下角图标为  时，为 USB 连接；当右下角图标为  时，为蓝牙连接

## 4.4 关机

关闭智能诊断设备之前必须终止所有空调通信。通信时强制关机可能会导致一些空调的控制模块出现问题。请在关机前退出诊断应用程序。

关机方式：

- 1) 按住【开关】按钮 3 秒。

## 4.5 重启

- 1) 按住【开关】按钮 3 秒。
- 2) 然后长按【开关】按钮 3 秒启动

## 4.6 个人中心

### 4.6.1 用户注册

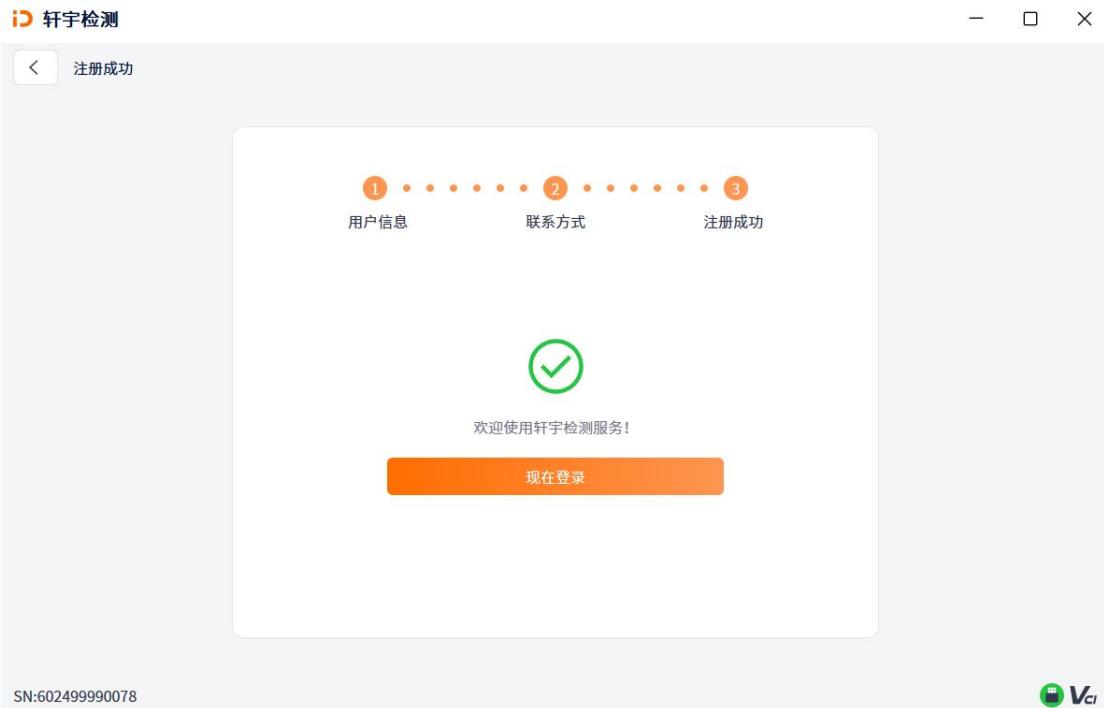
注册流程：

进入个人中心界面，显示登录界面；



点击右下角【用户注册】按钮，进入用户注册界面，如图：





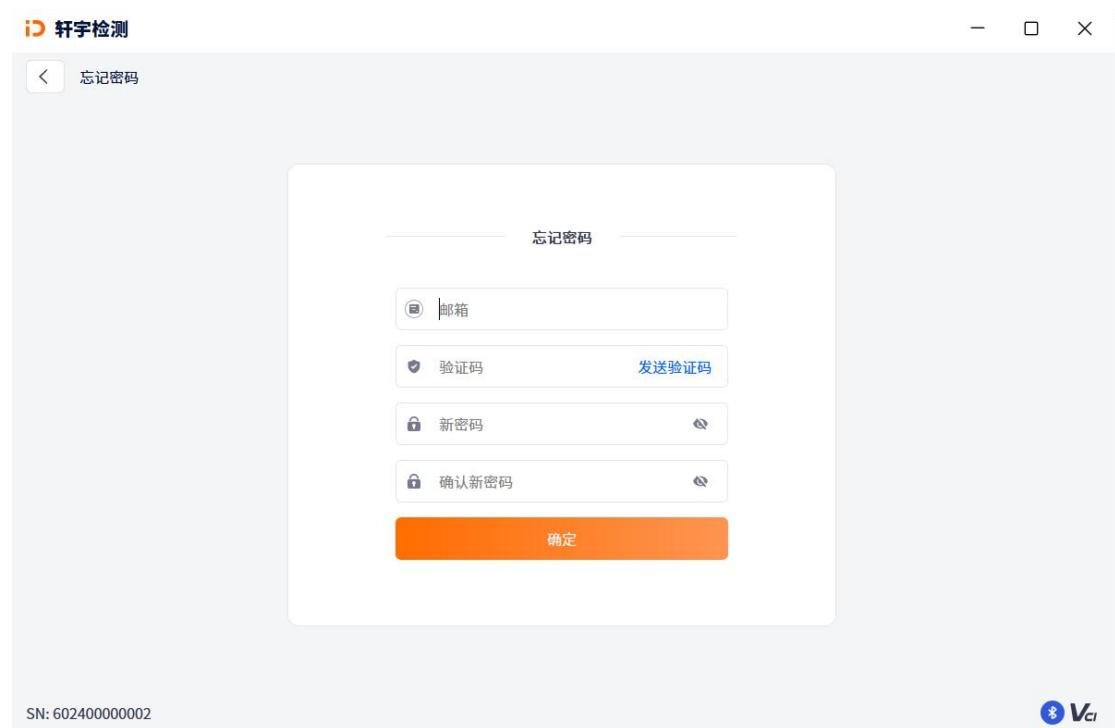
依次填写注册信息，账号信息填写完成后，提示注册成功！点击【现在登录】。

## 4.6.2 用户登录

如果已经注册，填写账号及密码，点击【登录】：



如果忘记密码，在登录界面点【忘记密码】进入密码找回界面，填入相关资料即可。



### 4.6.3 基本信息

登录后显示用户的基本信息，并可对联系方式及密码进行修改。



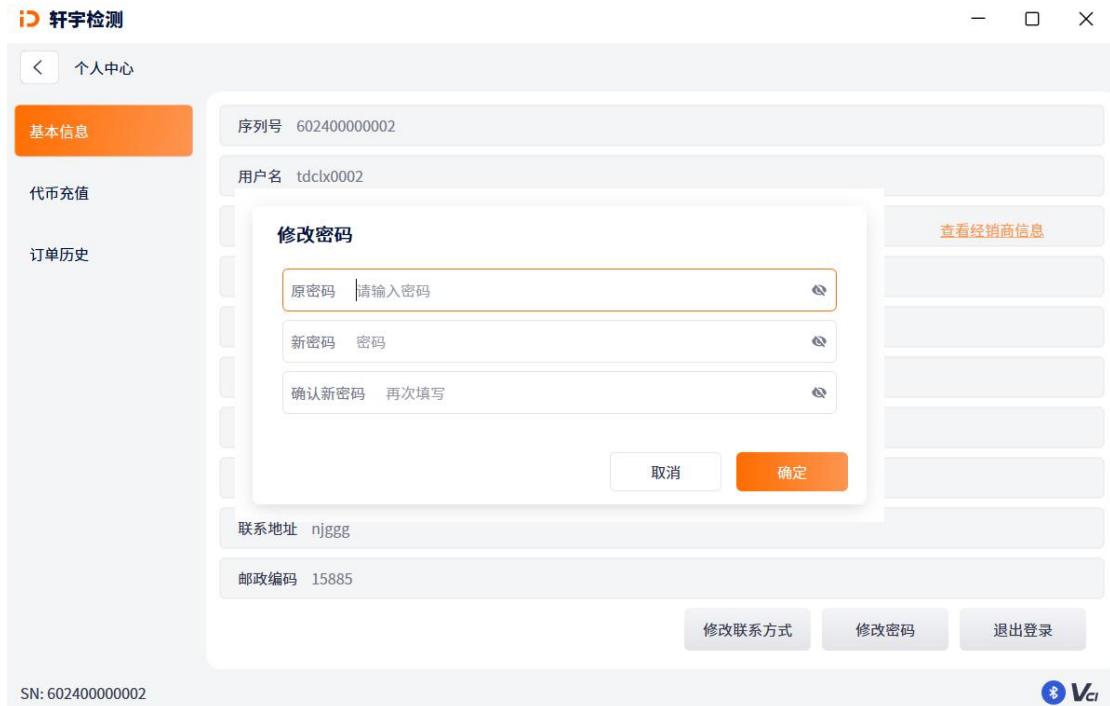
点击本地经销商编号栏【查看经销商信息】可查看设备所属经销商的联系方式。



点击基本信息界面下方【修改联系方式】可修改个人联系方式。



点击基本信息界面下方【修改密码】可修改密码。



## 4.7 一键升级

用户可以在此功能模块里面下载诊断所需要的基础数据、空调诊断软件、数据资料包等。

操作步骤如下：

- 1) 请登录账户后使用一键升级功能（详见 4.6“个人中心”的用户注册/登录流程）。用户进入到一键升级主页面后，可以看到所有可升级的软件，默认全部勾选进行升级，如果用户需要取消某个升级软件可以点击相应软件前面的橙色复选框 ，灰色复选框  是必须升级的软件数据，无法取消。在用户完成升级软件选择之后，点击右上角的升级按钮 **升级** 即开始升级。另外在列表软件较多，用户想快速查找某个软件时，可以使用右上角的搜索框，输入关键字或者字母即可。

轩宇检测

一键升级

搜索

软件名称	当前版本	可下载版本	大小(31/31)	内容
诊断-空调-奥克斯	--	1.01	11.21MB	
诊断-空调-格力	--	1.00	15.65MB	
诊断-空调-家用机	--	1.00	4.86MB	
诊断-空调-麦克维尔	--	1.00	13.08MB	
诊断-空调-内外机模拟	--	1.00	5.43MB	
诊断-空调-三菱电机	--	1.03	3.88MB	
诊断-空调-三菱重工	--	1.01	12.13MB	
诊断-空调-三星	--	1.00	5.50MB	
诊断-空调-松下	--	1.01	9.89MB	

SN: 602400000002

2) 在一键升级主页面的最后一列是升级内容, 用户点击对应软件后面的图标按钮 , 即可查阅此软件版本的升级内容。

轩宇检测

一键升级

搜索

升级

2025/05/19

软件名称	内容
诊断-空调-奥克斯	
诊断-空调-格力	
诊断-空调-家用机	
诊断-空调-麦克维尔	
诊断-空调-内外机模拟	
诊断-空调-三菱电机	
诊断-空调-三菱重工	
诊断-空调-三星	
诊断-空调-松下	

SN: 602400000002

3) 在软件升级未完成时, 再次点击右上角的升级按钮, 主页面会弹出信息提示“正在下载中, 请下载完后再操作。”下载完成的软件会显示对勾图标 (对应软件所在行, 第 5 列)。

轩宇检测

一键升级

搜索

全部

升级

软件名称	当前版本	可下载版本	大小(3/3)	内容
基础数据-CORE03通信	10.21	10.21	10.21	√
基础数据-VCI通信-P1	10.01	10.01	10.01	√
P板驱动-模块板测试	--	1.02	1.02	√
Test-AC测试大软件包-1	--	33.13	554.70MB	√
Test-ADG大软件-2	--	33.99	554.70MB	√
Test-LG型号选择-PC	--	45.40	4.83MB	√
Test-LNS数据流-PC	--	45.40	4.19MB	√
Test-TestCOMM-PC	--	45.56	4.50MB	√
Test-TestUI-PC	--	45.41	7.73MB	√

SN: 602400000002

VCi

## 4.8 支持

此功能模块包含的子模块有产品说明，常见问题，日志上传，功能主页面如下图所示。

轩宇检测

支持

产品说明

常见问题

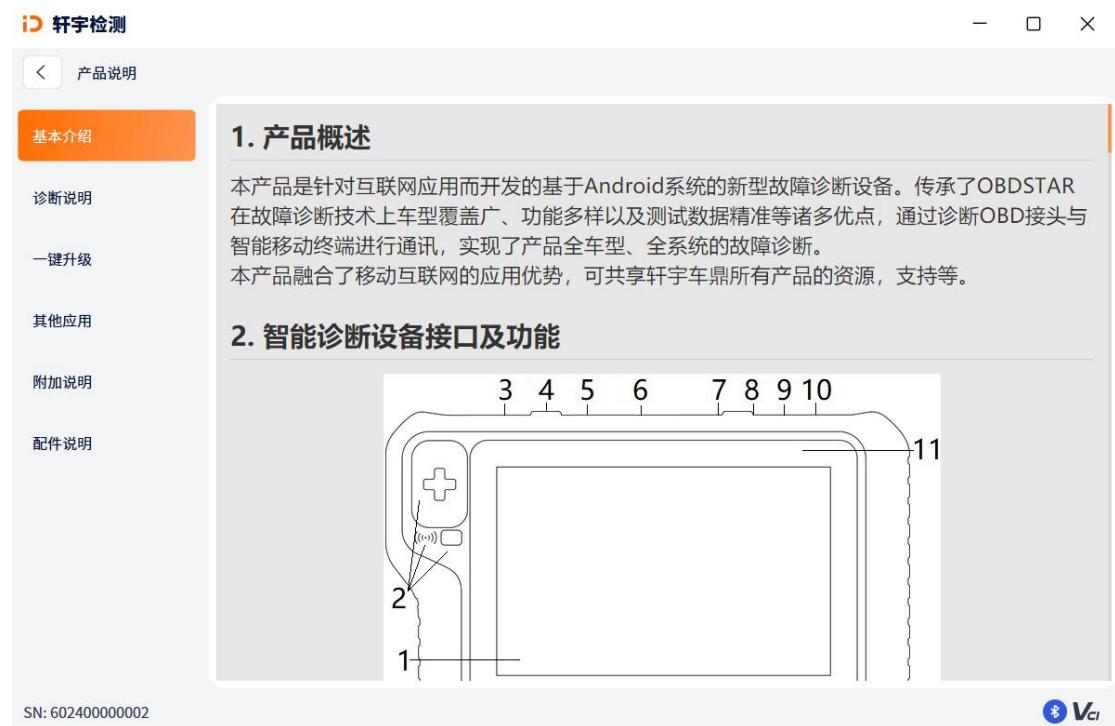
日志上传

SN: 602400000002

VCi

## 4.8.1 产品说明

初次使用，用户在【支持】主页面点击【产品说明】后可以看到下载提示。在完成下载后即可看到产品说明内容。



产品说明

基本介绍

诊断说明

一键升级

其他应用

附加说明

配件说明

1. 产品概述

本产品是针对互联网应用而开发的基于Android系统的新型故障诊断设备。传承了OBDSTAR在故障诊断技术上车型覆盖广、功能多样以及测试数据精准等诸多优点，通过诊断OBD接头与智能移动终端进行通讯，实现了产品全车型、全系统的故障诊断。本产品融合了移动互联网的应用优势，可共享轩宇车鼎所有产品的资源，支持等。

2. 智能诊断设备接口及功能

3 4 5 6 7 8 9 10 11

SN: 602400000002

VCI

## 4.8.2 常见问题

用户在【支持】主页面点击【常见问题】后，需先下载才能查看内容。



常见问题

1. 无法开机

如遇到无法开机情况，请连接配套的直流电源，充电即可开机，如遇到电池电量很低，可能需要等待几分钟时间，如还是无法开机，请联系售后返厂维修。在环境温度低于-20°C的情况下可能无法开机，请换环境开机，开机后不会受温度影响，能正常工作。

2. 触屏干扰

遇到触屏异常，请断开电源或是关机重启、或是去除手上静电即可解决，如还是触屏异常，请联系售后返厂维修。

3. 一键更新无法进行或缓慢

检查WIFI连接是否正常，信号是否良好，如无法解决，请查询升级年限是否到期，如是请联系售后解决。

4. 死机

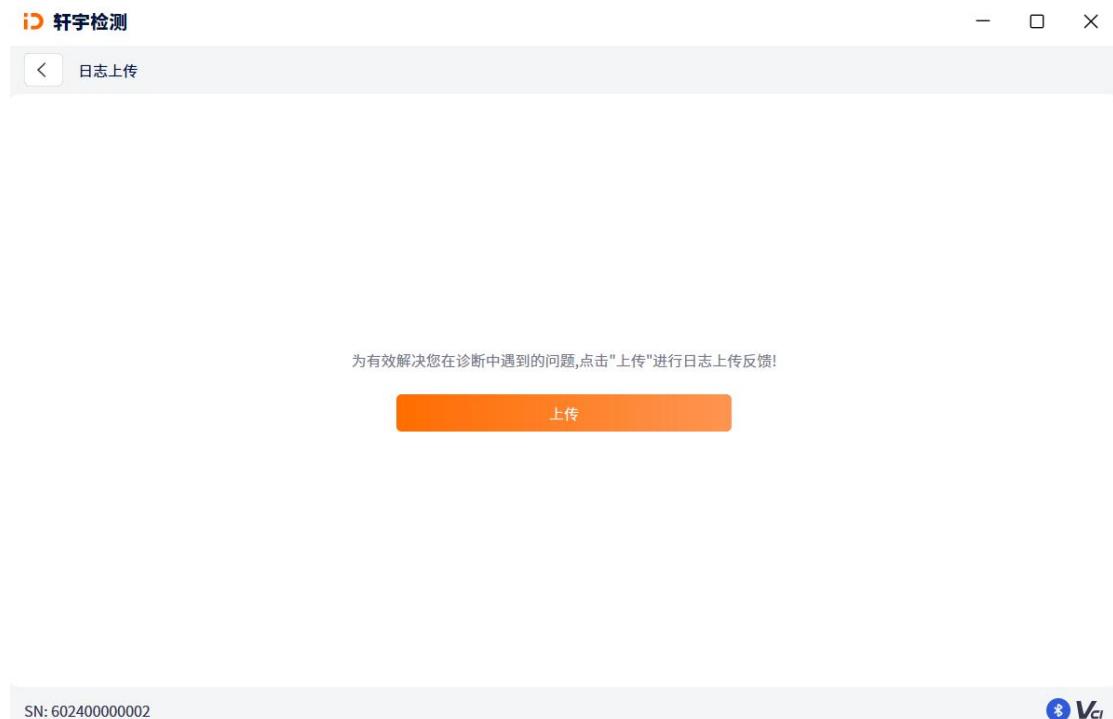
如遇到死机的情况，请长按开机键5秒以上，重新开机即可解决。

SN: 602400000002

VCI

### 4.8.3 日志上传

用户在【支持】主页面点击【日志上传】后可以看到如下示意图，用户点击【上传】即可。



## 4.9 设置

此功能模块包含的子模块有 VCI 信息、语言、单位、字号、关于。

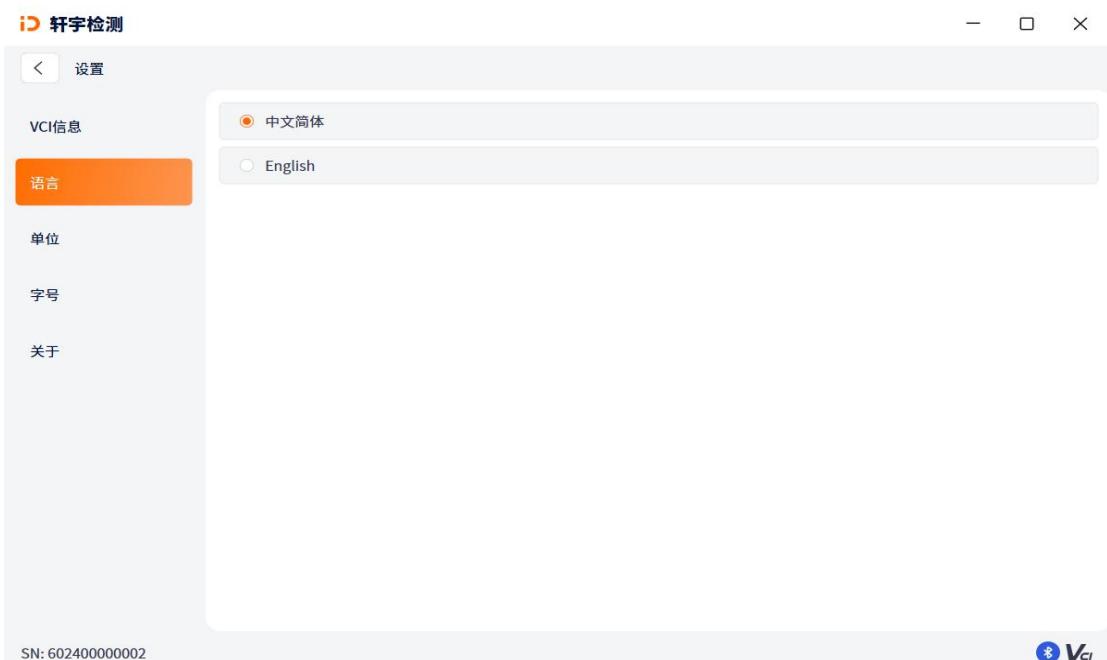
### 4.9.1 VCI 信息

用户在 IndusDiag 主页面点击【设置】后可以看到如下图。  
VCI 信息包括序列号、固件版本、硬件版本、软件版本、连接方式



## 4.9.2 语言

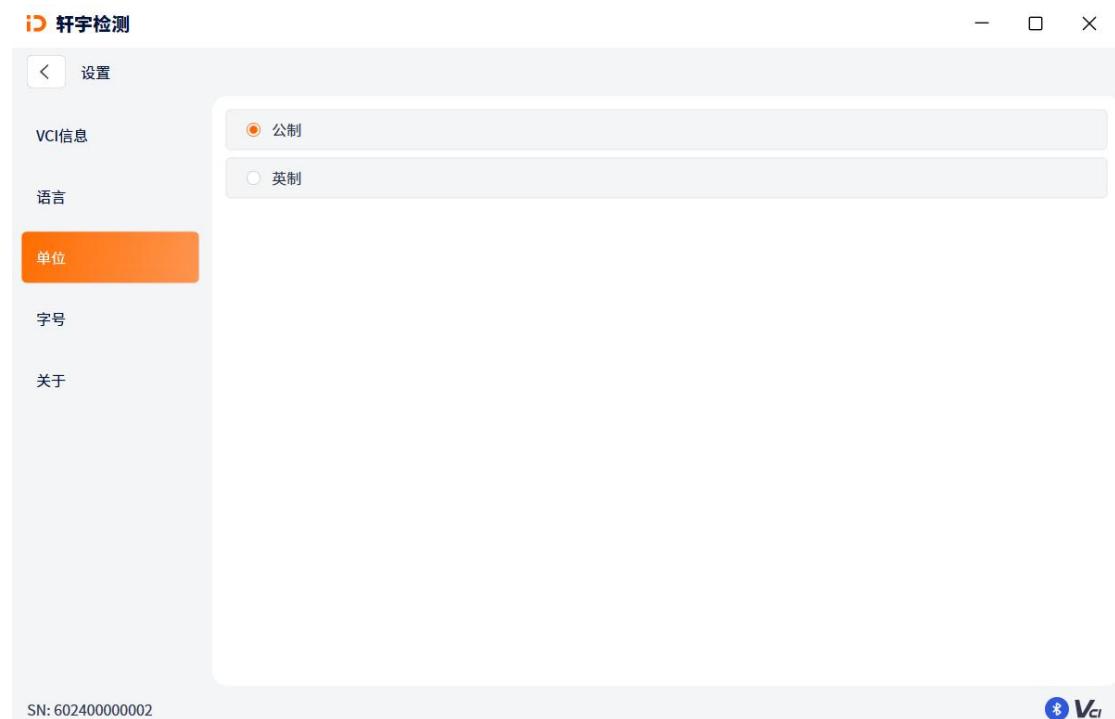
用户在设置主页面点击【语言】后可以看到如下示意图。用户可以在此切换此设备所支持的语言。



## 4.9.3 单位

用户在设置主页面点击【单位】后，用户可在此页面选择【公制】或者【英制】单位，切换

后，用户再使用此设备的各功能，显示的单位即是用户所选择的制式单位。



#### 4.9.4 字号

用户在设置主页面点击【字号】，可以看到设置字号的大小。



## 4.9.5 关于

用户在设置主页面点击【关于】，可以看到版本信息和免责声明。



## 4.10 诊断操作

诊断程序通过测试主线与空调建立数据连接，可读取空调主机信息，查看故障代码，运行数据，历史故障并执行特殊功能（参数设置及总线控制）。

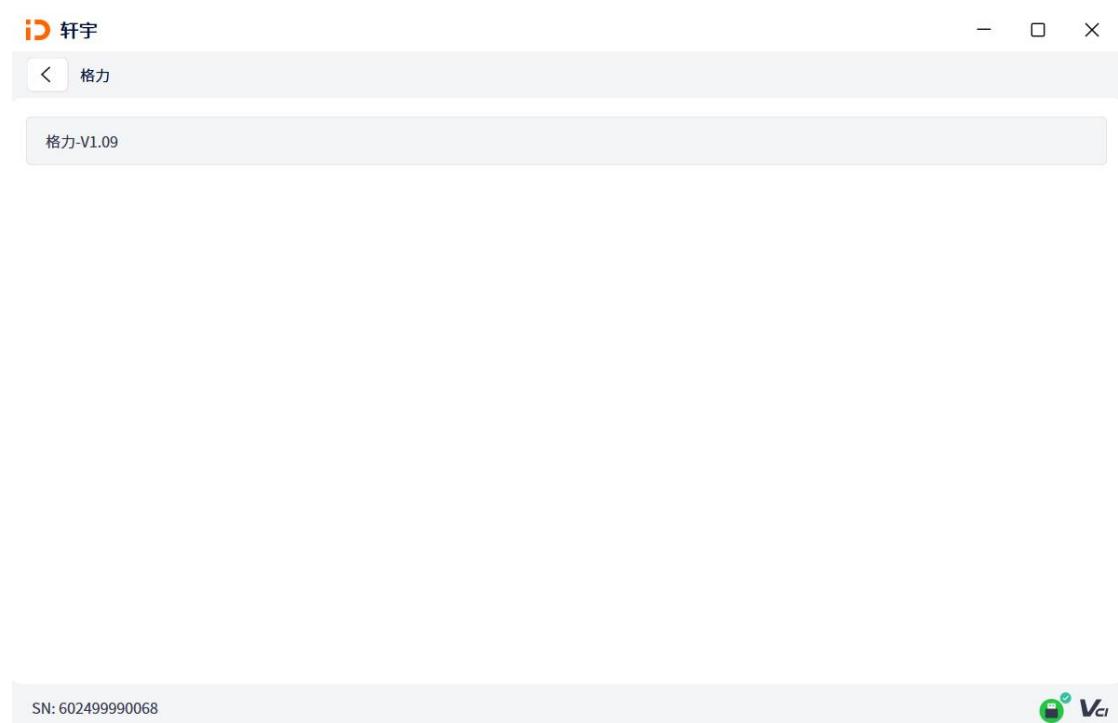
### 4.10.1 诊断流程

轩宇检测软件支持中央空调、家用分体式空调、多联机空调等多种品牌设备检测。诊断流程如下（以“多联机空调-格力”为例）：

多联机空调检测主界面如下：



点击格力品牌进入空调检测诊断如下：



点击进入诊断界面，可选择对应类型，如下图：

iD 轩宇

诊断

选择信息

品牌	格力
诊断方式	自动扫描
类型	请选择类型

类型

请输入关键字
四代
五代/六代(单系统)
五代/六代(多系统)
风管机/U-Match/屋顶机

重新选择

通讯口位置

通讯线接头

确定

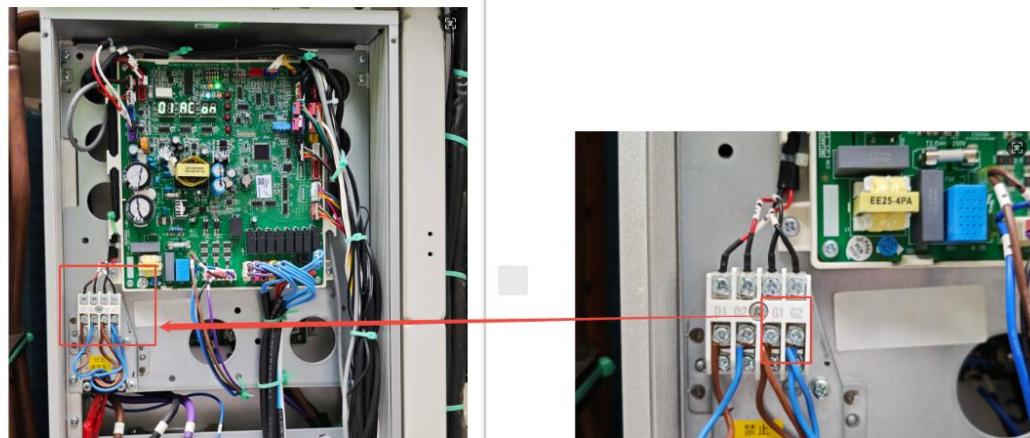
选择对应诊断类型进行操作, 若存在相关资料可通过右侧按键查看通讯口位置、通讯线接头:

iD 轩宇

通讯口位置

检查以下项目

格力五代\六代



**检查以下项目**

**警告：**本资料仅供读者参考,本公司不对因使用本资料而造成的任何事故或伤害负责!

选择对应诊断类型后点击确定进入功能菜单：

版本信息

故障代码

运行数据

历史故障

参数设置

总线控制

点击**【版本信息】**可查看该空调类型的基本参数，可通过左侧菜单栏切换显示不同内外机参数，如下图：

系统1

外机1  
(IP:8)内机1  
(IP:32)内机2  
(IP:33)内机3  
(IP:34)内机4  
(IP:35)内机5  
(IP:36)内机6  
(IP:37)

机型 GMV5S/ES-A	冷暖模式设定 冷暖	整机制冷能力需求 134.30kW	整机制热能力需求 0.00kW
整机运行能力 0.00kW	整机目标能力 56.00kW	在线外机数量 1	在线内机数量 24
四通阀状态 关	压缩机预热时间 2.00h	快测状态 否	系统压缩机状态 停止
系统平均高压 30°C	系统平均低压 30°C	系统化霜状态 否	系统回油状态 否
系统均油状态 否	静音功能设定 模式0	系统欠氟状态 否	系统过氟状态 否
工程状态 正常	冷媒灌注设定 人工	抽真空 无效	冷媒回收模式设定 室内冷媒

点击【故障代码】可查看空调设备的故障代码及状态，如下图：



码号	故障码文本	状态	维修指南
	外机1模块1故障	故障	<a href="#">[故障]</a>
C6	外机1外机数量不一致	是	<a href="#">[故障]</a>
	外机1系统可恢复故障	故障	

点击维修指南可查看故障代码相关维修帮助及故障引导，如下图：



维修帮助	故障引导
故障码产生的条件、可能原因等相关维修帮助内容	此内容包含详细的维修措施，帮助用户科学地解决故障

如需查询更多信息，点击选择需查询的故障代码，点击按键【百度搜索】，即可跳转至网络搜索，如下图：



点击【运行数据】可实时监测设备各项参数变化，可通过左侧菜单栏切换内外机数据显示，如下图：

运行数据

外机1 (IP:8)

机型	额定容量	主子机状态	室外环境温度
GMV5S/ES-A	61.50 kW	主	31°C
本机分配能力	本机目标运行能力	本机当前运行能力	压缩机1目标频率
0.00 kW	0%	0%	0 Hz
压缩机1运行频率	压缩机2目标频率	压缩机2运行频率	风机1目标频率

内机 (IP:32)

内机 (IP:33)

内机 (IP:34)

内机 (IP:35)

内机 (IP:36)

内机 (IP:37)

内机 (IP:38)

内机 (IP:39)

内机	工程编号	机型	额定容量(kW)	主内机	开关机状态
内机1	1	天井机(T)	5.60	主	开机
内机2	2	天井机(T)	5.60	从	开机
内机3	3	天井机(T)	5.60	从	开机

点击【历史故障】可查看设备历史故障名称及发生时间，如下图：

历史故障

系统1	名称	数值	发生时间
记忆故障代码1外机模块号	0		
记忆故障代码1	--	2000-00-00	
记忆故障代码2外机模块号	0		
记忆故障代码2	--	2000-00-00	
记忆故障代码3外机模块号	0		
记忆故障代码3	--	2000-00-00	
记忆故障代码4外机模块号	0		
记忆故障代码4	--	2000-00-00	
记忆故障代码5外机模块号	0		
记忆故障代码5	--	2000-00-00	

百度搜索

清除历史故障

此界面可清除历史故障，点击右侧清除历史故障按键即可，如下图：

ID 轩宇

历史故障

系统1	名称	数值	发生时间
记忆故障代码1外机模块号	0		
记忆故障代码1	--	2000-00-00	
记忆故障代码2外机模块号			
记忆故障代码2			
记忆故障代码3外机模块号			
记忆故障代码3			
记忆故障代码4外机模块号	0		
记忆故障代码4	--	2000-00-00	
记忆故障代码5外机模块号	0		
记忆故障代码5	--	2000-00-00	

信息

故障码、冻结帧数据即将被擦除。您确定要继续此操作吗？

取消
确定

百度搜索

清除历史故障

点击【参数设置】可调试设备、设置参数，具体功能如下：

ID 轩宇

参数设置

系统设置
内机设置
GMV6系统设置
重设所有室内机工程编号

以系统设置为例，可对系统功能模式等进行修改调整，如下图：

ID 轩宇

系统设置

序号	名称	数值	设值
1	冷暖模式	冷暖	单冷
2	静音功能设定	模式0	模式0
3	系统节能模式	舒适	舒适
4	系统节能强制限能力	100	80
5	强制化霜运行	否	进入
6	主内机设定		内机1(IP:32)
7	所有室内机得电后状态设定		待机
8	化霜周期K设定(min)	50	40
9	冷媒回收模式设定		室内冷媒
10	抽真空模式设定	退出	进入

设置

系统时钟设置

点击【总线控制】可对空调内机运行模式等进行修改，具体参数如下图：



序号	名称	设值
1	开关机	关
2	运行模式	制冷
3	上下扫风	15扫风
4	左右扫风	关
5	设定温度	17
6	设定湿度	17
7	风速	低速
8	辅热 (制热)	不允许开
9	辅热 (除湿)	允许开
10	水箱开关机	--

注意：在退出或者关闭诊断应用程序之前，必须先退出诊断操作界面，停止智能设备与空调的所有通信。因为通信中断可能会对空调主板造成损坏。故在诊断通信过程中要保证测试主线与智能设备、空调的良好连接，如需断开测试主线或关闭设备请确保已经退出了所有诊断通信。

## 5 维护和保养

请保持设备及其配件干燥。请勿使用微波炉等外部加热设备对其进行干燥处理。

请勿使设备及其配件受到强烈的冲击或震动，以免损坏设备及其配件，或者导致电池燃烧爆炸。

请勿在温度过高或过低区域放置本设备及其配件，否则可能导致设备、电池和充电器故障、着火或爆炸。当温度低于 0 °C 时，电池的性能会受到限制。

请不要使用烈性化学制品、清洗剂或强洗涤剂清洁设备或其配件。清洁和维护前请先关机，并断开充电器与设备的连接。

请勿擅自拆卸设备及配件，否则该设备及配件将不在本公司保修范围之内。

如果设备碰撞硬物或设备受到外界的强烈撞击造成屏幕部分破碎，切勿触摸或试图移除破碎的部分，请立即停止使用并及时联系指定的维修点。

## 6 使用电池和充电器

当充电完毕或者不充电时，请断开与设备的连接并从电源插座上拔掉充电器。

请勿将金属物导体与电池两极对接，或接触电池的端点，以免导致电池短路，以及因电池过

热而引起烧伤等身体伤害。

请勿将电池或设备放置在加热设备的周围，如微波炉、烤箱或散热器等。

设备使用电源适配器供电时，产品海拔高度的选用由配套适配器决定；适用于热带环境温度条件，请将环境温度保持在-20°C ~ 70 °C；设备由电池供电时，请在环境温度为-10 °C ~ 40 °C的情况下使用。请勿在上述温度范围外使用，当环境温度过高或过低时，可能会引起故障。

电池过热可能引起爆炸。

请勿拆解或改装电池，以免引起电池漏液、过热、起火或爆裂。

如果电池漏液，请不要使皮肤或眼睛接触到漏出的液体；若沾到皮肤或眼睛上，请立即用清水冲洗并到医院进行医疗处理。

若充电器电源线已经损坏，请勿继续使用，以免发生触电或火灾。

请勿把电池扔到火里，否则会导致电池起火和爆裂。

请遵守有关设备，电池及其配件处理的本地法令，并支持回收行动。请勿将设备、电池及其配件作为普通的生活垃圾处理。

## 7 订货通知

可更换的零部件和可选配件可直接向轩宇迪泽公司授权的经销商订购，订货时请注明：

订购数量

编号

零件名称

## 8 客户服务中心

操作过程中遇到任何问题，请致电全国服务热线： 400-888-9161

设备需要维修时，请将设备寄至深圳市轩宇迪泽科技有限公司，并附上购买发票及问题说明。若设备在保修范围之内，轩宇迪泽公司将免费维修；若设备在保修范围之外，轩宇迪泽公司 will 收费维修并加收回程运费。

轩宇迪泽科技有限公司售后维修地址：

深圳市宝安区福海街道和平社区重庆路骏丰工业园 B3 栋二楼

邮编：518000

## 9 保修

### 一年有限保修

深圳市轩宇迪泽科技有限公司（以下简称“轩宇”）向作为本产品原始零售购买者承诺，自交货之日起一年内，如果在正常使用情况下，若本产品或任何零件存在材料或工艺方面的缺陷导致设备故障，凭购买凭证，轩宇将根据情况免费为您维修或更换（新产品或改造的部件）。因设备误用、操作不当或安装不当造成的附带损坏或间接损坏，轩宇概不负责。由于某些国

家或州不允许对默示保修期限加以限制，因此上述限制可能对您不适用。

此保修不适用于以下情况：

1. 任何因异常使用或异常情况、意外事故、处理不当、人为疏忽、擅自更改、使用不当、安装或维修不当、或存放不当而损坏的产品；
2. 机械序列号或电子序列号已被删除，更改或损毁的产品；
3. 因暴露在高温或极端环境条件下造成的损坏；
4. 因连接到或使用本公司未批准或授权的配件或其他产品造成的损坏；
5. 产品外观，装饰品，装饰性或结构性物品如框架和非操作性零件的缺陷；
6. 因外部原因如火灾、泥土、沙子、电池泄露、保险丝熔断、被盗、或任一电源使用不当而损坏的产品。